



Universidad
César Vallejo

Curso de Especilización Opera Cloud-Hotelero

Este curso está diseñado para brindar a los profesionales vinculados a las organizaciones hoteleras de categoría, brindándoles las herramientas necesarias para desarrollar sus operaciones de manera eficiente y efectiva. Los contenidos están organizados en los siguientes módulos de aprendizajes: reservas, recepción, caja o facturación y housekeeping. Finalmente, se desarrolla casuística, relacionado con los servicios brindados al huésped.

edu.continua



Asociados a:

RECLA

Red de Educación Continua
de Latinoamérica y Europa





Curso de Especialización Opera Cloud–Hotelero



OBJETIVO GENERAL

Tiene como objetivo brindar capacitación especializada a profesionales vinculados a establecimientos de hospedaje que utilizan el SISTEMA OPERA CLOUD. Estando en capacidad de comprender la operatividad y aplicar las herramientas del sistema en las áreas de reservas, recepción y pisos, para la gestión de establecimientos de hospedaje.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Está dirigido a egresados y técnicos.

¿CUÁL ES EL CONTENIDO DEL CURSO?

Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4
Reservaciones	Recepción	Caja y facturación	Housekeeping

EXPOSITOR

Mgtr. Damaris Chávez Alvarado

Gerente Comercial de la Agencia de Viajes y Turismo C'HUSAY PERU SAC y cuenta con experiencia laboral en el sector turístico y hotelero con énfasis en atención al cliente, gestión de operaciones y venta de servicios turísticos y hoteleros.

METODOLOGÍA

El curso se desarrollará en modalidad virtual, a través de la plataforma Zoom haciendo uso del sistema OPERA CLOUD conectado en la PC o LAPTOP de cada participante. Además, se utilizarán diferentes recursos didácticos como el aprendizaje basado en resolución de casos prácticos, aprendizaje colaborativo, exposiciones y etc.

REQUISITOS DE ADMISIÓN

Copia simple del documento de identidad (pasaporte o DNI).

CERTIFICACIÓN

La Dirección de Educación Continua entrega dos tipos de certificación: de aprobación cuando el participante obtiene una calificación de 14 a más y un certificado de asistencia del curso, programa, especialización o diplomado. En el caso de programas de certificación y diplomados la certificación es por módulo.

DATOS DEL CURSO

Horario	Sincrónico: Sábados de 2:00 p. m. a 5:10 p. m. Asincrónico: Sábados de 5:10 p. m. a 6:10 p. m.
Duración	5 semanas
Horas	25
Modalidad	100 % virtual, en vivo
Plataforma	Zoom educativo y Blackboard Ultra

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El área de Educación Continua se reserva el derecho de realizar cambios en la malla, reprogramación de cursos, programas de especialización, diplomados en caso no se cubra con el número mínimo de participantes, docentes según su disponibilidad y horarios.